



KOMPLIKAATIOIDEN EHKÄISY HERÄÄMÖSSÄ

29.9.2017

Sh Minttu Niskanen

ATEK, Meilahden leikkaus- ja anestesiasasto

Mikä on komplikaatio?

- ▶ Mutkistuma, monimutkaistuminen, mutka matkassa, lisä vaikeus, selkkaus
- ▶ Komplikaatiot jaetaan välittömiin ja viivästyneisiin komplikaatioihin
- ▶ Voi johtua hoidon aikaisesta virheestä, perussairaudesta tai olla hyväksyttävä hoidon riski (pienemmän pahan periaate)

Mitä me pelätään?

- ▶ Ilmatien ja kaasujenvaihdon ongelmat
- ▶ Hemodynamiikan muutokset
- ▶ Tajunnan taso
- ▶ Vuoto
- ▶ Eritys ja nestetasapaino
- ▶ Lämpötila



Mitä potilaat pelkäävät?

- ▶ Kipu
- ▶ Pahoinvointi
- ▶ Sekavuus
- ▶ Ei oteta huomioon hoidossa
- ▶ Ympäristö
- ▶ Tilanteen hallinnan menettäminen

Komplikaatioiden mittaaminen

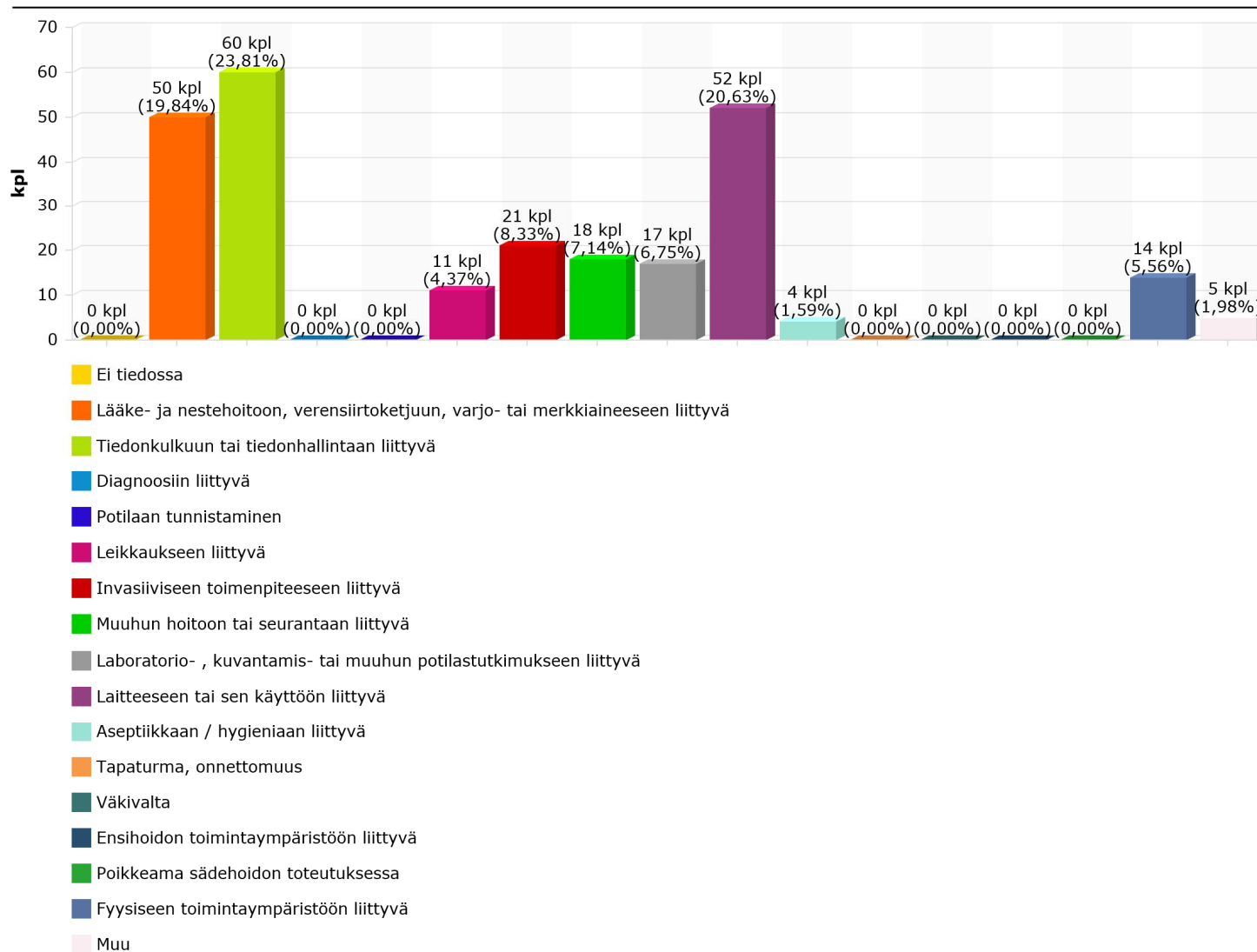
- Kansalliset rekisterit (Kanta)
- Sairaanhoidopiirien rekisterit (Infektio, Riskit)
- Erikoisala-kohtaiset (FinnVasc, FinnHart)
- Yksikkökohtaiset
- Potilastyytyväisyys kyselyt

Onko komplikaatioita?

- ▶ Yksikkökohtainen järjestelmä, joka kerää ja ryhmittelee tietoa haittatapahtumista
(HaiPro)
 - taataan anonymiteetti ilmoittajalle ja tapahtumassa osallisina oleville
 - ei ole rangaistus tai syyllisen etsimiskanava
 - jokainen tapahtuma ilmoitus johtaa johonkin toimenpiteeseen

On komplikaatioita!

- ▶ Meilahden anestesia- ja leikkausosastolla 229 ilmoitusta 2016 (118 2017)
 - 10 200 toimenpidettä n.50% päivystyksiä
 - 3500 ulkokeikkaa
 - 3000 heräämötöimenpidettä
 - 850 valvontatasoista hoitoa
- ▶ 220 sairaanhoitajaa, 35 anestesia-alääkärinä





Meilahden heräämö

- 22 potilaspaiikkaa kahdessa osassa
- 14-24 hoitajaa vuorokaudessa
- 10-60 potilashoitoa vuorokaudessa
- Hoitoaika 10min- 3vrk
- ASA 1-6



Heräämö kulttuuri

- ▶ Heräämö koordinatori vastaa toiminnasta
- ▶ Vuorossa aina tietty määrä seniorihoitajia
- ▶ Kukaan ei tiedä kaikkea, mutta kaikki opettelevat
- ▶ Potilas keskeisyys, kaikkien potilaiden hoito kuuluu kaikille
- ▶ Kirjatut heräämön pelisäännöt
- ▶ Kollegiaalisuus!!

Heräämön ilmapiiri

Työntekijä:

- Jokainen työntekijä kokee olevansa hyväksytty osaamistasostaan riippumatta, jokaisella työntekijällä on jotain uutta tuotavaa työyhteisöön
- Aina uskaltaa kysyä
- Aina uskaltaa kyseenalaistaa potilaan hoidon

Potilas:

- Kokee olevansa hyväksytty ja mukana hoidossa
- Onnistuminen potilaana
- "Sinun ei tarvitse huolehtia, kun me huolehdimme sinusta."
- Omaiset mukaan hoitoon



Ympäristö

- ▶ Turhat hälytykset pois
 - ▶ Kiinnitetään huomiota rauhallisuuteen
 - ▶ Potilassijoittelu ja hoitajakuormitus
 - ▶ Sovitut turvakäytännöt
-
- ▶ Heräämö on leikkausosaston näyteikkuna!



Mutkat suoriksi!

- ▶ Luodaan turva-aitoja
- ▶ Chek-listat ja protokollat
- ▶ Sovitut laatukriteerit